

HASTA HAKLARI BAŞVURU SİSTEMİ İSTATİSTİK BİLGİLERİ
01.01.2017-31.12.2017

Başvuru Türü	Toplam Başvuru Sayısı	Hasta Hakları Birimleri Tarafından Yerinde Çözülen Başvuru Sayısı				Hasta Haklarında Kurullarında Görüşülen Başvuru Sayısı	
		Çözülen	İptal Edilen	Bekleyen	Geri Çekilen	Hak İhlali Var	Hak İhlali Yok
Sorunum Çözölsün	36185	36045	49	19	72	7	74
Görüş/Öneri	2038	2009	0	2	27	0	0
Teşekkür	9311	9311	0	0	0	0	0
Şikayet	28911	28152	259	102	398	357	1990
Toplam	76445	75517	308	123	497	364	2064