

HASTA HAKLARI BAŞVURU SİSTEMİ İSTATİSTİK BİLGİLERİ  
01.01.2018-31.12.2018

Başvuru Türü	Toplam Başvuru Sayısı	Hasta Hakları Birimleri Tarafından Yerinde Çözülen Başvuru Sayısı				Hasta Haklarında Kurullarında Görüşülen Başvuru Sayısı	
		Çözülen	İptal Edilen	Bekleyen	Geri Çekilen	Hak İhlali Var	Hak İhlali Yok
Sorunum Çözölsün	43412	43226	77	35	74	4	62
Görüş/Öneri	2091	2075	0	0	16	0	0
Teşekkür	10262	10262	0	0	0	0	0
Şikayet	33685	32871	300	218	296	278	1781
Toplam	89450	88434	377	253	386	282	1843